

Nombre de la Dependencia:	Dirección General para el Desarrollo Integral de la Familia
Área u Oficina:	Coordinación de Adulto Mayor
Nombre del servicio, trámite o acto administrativo:	Pagos de servicios básicos (Agua, Luz, Gas)
Casos o supuestos en los que debe presentarse el servicio, trámite o acto administrativo:	Personas mayores de 60 años
Cargo de servidor público responsable de atender el trámite:	Coordinadora de Adulto Mayor
Fundamento Legal:	Ley de Asistencia Social
Formatos que se utilizan para el trámite:	· Estudio Socioeconómico
Lugar de atención:	Dirección General para el Desarrollo Integral de la Familia
Teléfono:	4-12-12-64
Horarios de atención:	08:00 am – 14:00 pm
Listado de los requisitos para gestionar el servicio, trámite o acto admvo.:	<ul style="list-style-type: none"> · Estudio Socioeconómico · Credencial de elector · Comprobante de domicilio reciente · Acta de nacimiento · No tenga Beca otorgada por DIF Saltillo · Recibo de pago de servicios básicos · Folio · Carta de petición y agradecimiento · Se debe verificar si no ha sido pagado el servicio
Datos de los anexos que deben incluir al realizar el servicio, trámite o acto admvo.:	<ul style="list-style-type: none"> · Estudio Socioeconómico · Copia de credencial de elector
Monto de los derechos:	\$300,00
Tiempo de Respuesta :	Inmediata
Vigencia del Trámite:	Por única ocasión en el año cada servicio
Información adicional necesaria para facilitar el servicio, trámite o acto admvo.:	
Correo Electrónico oficial de la dependencia:	Isabel.guerra@dif.gob.mx

Página Web de la Dependencia:	difsaltillo.gob.mx
Recursos o medios de impugnación que puede hacer valer, en caso de no ser satisfactoria la respuesta o no darse ésta en el plazo establecido:	Encuesta de satisfacción o queja directa