

<b>Nombre de la dependencia:</b>	Presidencia Municipal de Matamoros, Coahuila
<b>Área u oficina:</b>	Bibliotecas
<b>Nombre del servicio, trámite o acto administrativo:</b>	Servicio de Biblioteca Pública Gratuita
<b>Casos o supuestos en los que debe presentarse el servicio, trámite o acto administrativo:</b>	Al usuario que acuda a cualquiera de nuestras Bibliotecas a solicitar algún libro o servicio bibliotecario.
<b>Cargo de servidor público responsable de atender el trámite:</b>	Bibliotecario
<b>Fundamento Legal:</b>	Artículos 189, 190, 191 y 197 del Código Municipal para el Estado de Coahuila de Zaragoza; y lo dispuesto en la Ley General de Bibliotecas Públicas.
<b>Formatos que se utilizan para el trámite:</b>	Libros de asistencia
<b>Lugar de atención:</b>	Cabecera Municipal, ej. Coyote, ej. Cambio, ej. Los Ángeles, ej. Congregación Hidalgo de Matamoros, Coahuila.
<b>Teléfono:</b>	762-20-93
<b>Horarios de atención:</b>	8:00 a.m. a 7:00 p.m.
<b>Listado de los requisitos para gestionar el servicio, trámite o acto admvo:</b>	Para lectura: Firma de registro Para préstamo de libros a domicilio: 2 fotografías, 1 aval, identificación oficial y comprobante de domicilio
<b>Datos de los anexos que deben incluir al realizar el servicio, trámite o acto admvo:</b>	Llenado de solicitud y credencial del usuario
<b>Monto de los derechos:</b>	Gratuitos
<b>Tiempo de respuesta :</b>	Inmediato
<b>Vigencia del trámite:</b>	1 año
<b>Información adicional necesaria para facilitar el servicio, trámite o acto admvo:</b>	
<b>Correo electrónico oficial de la dependencia:</b>	
<b>Página web de la dependencia:</b>	<a href="http://www.matamoroscoahuila.gob.mx">www.matamoroscoahuila.gob.mx</a>
<b>Recursos o medios de impugnación que puede hacer valer, en caso de no ser satisfactoria la respuesta o no darse ésta en el plazo establecido:</b>	Acudir ante la Contraloría Municipal